
Retourbeleid

Wilt u (een deel van) uw bestelling retourneren? Geen probleem. Bij T-fashion hanteren wij een retourtermijn van **14 dagen**, ingaande op de dag na ontvangst van uw bestelling. Dit geldt ook wanneer iemand anders het pakket in ontvangst heeft genomen of wanneer het pakket is afgeleverd bij een afhaallocatie.

Retourprocedure

1. Vul op de bijgevoegde pakbon in welke artikelen u retourneert, inclusief (optioneel) de reden van retour.
2. Verpak de artikelen zorgvuldig en voeg de ingevulde pakbon toe aan het pakket.
3. Verstuur de zending naar onderstaand retouradres:

Retouradres

T-fashion
Windsingel 20
3329 KV Dordrecht
Nederland

Let op: Wegens drukte bij vervoerders adviseren wij om uw retourzending tijdig te versturen. De zending dient **binnen 14 dagen** na ontvangst van uw bestelling bij ons binnen te zijn.

Retourvoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor retournering, dient uw zending aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Artikelen verkeren in originele staat met alle labels en tags bevestigd.
- Artikelen zijn **niet gedragen** of gewassen.
- Artikelen zijn **vrij van geuren** zoals rook, parfum of etenslucht.
- Artikelen bevatten **geen make-upvlekken**.
- Schoenendozen zijn **niet beschreven of beplakt**.
- De retourzending is **binnen 14 dagen** na ontvangst van de bestelling bij ons aangeleverd.
- Om hygiënische redenen kunnen **oorbellen en haaraccessoires** niet geretourneerd worden.
- Artikelen waarbij getracht is deze zelf te repareren worden niet geaccepteerd.

Retourkosten

De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant. Deze kosten kunnen variëren per vervoerder en worden niet door ons vergoed.

Belangrijke informatie

- De klant is **zelf verantwoordelijk** voor de retourzending.
 - Bewaar altijd het **verzendbewijs en de track & trace-code** tot u een bevestiging van ons heeft ontvangen dat de retourzending in goede orde is aangekomen.
 - Zodra de track & trace aangeeft dat het pakket is afgeleverd, kan het nog maximaal **3 werkdagen** duren voordat u onze ontvangstbevestiging per e-mail ontvangt.
 - Na ontvangst van de bevestiging wordt uw retourzending binnen **5 werkdagen** verwerkt.
-